

Số: /BC-SNN

Lạng Sơn, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 24/06/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tỉnh Lạng Sơn năm 2021, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo

Căn cứ kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 24/06/2021 của UBND tỉnh Lạng Sơn; căn cứ đặc điểm thực tế của cơ quan, Sở Nông nghiệp và PTNT đã Xây dựng Kế hoạch số 74/KH-SNN ngày 13/7/2021 của Sở Nông Nghiệp và PTNT về việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2021 và một số các văn bản nhằm chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện các giải pháp đồng bộ nhằm thực hiện có hiệu quả các giải pháp nâng cao các chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính và Chỉ số cải cách hành chính.

2. Về tổ chức, đôn đốc, triển khai thực hiện

Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc thực hiện các giải pháp cụ thể của từng phòng, đơn vị để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản trị, điều hành và cung cấp các dịch vụ công. Góp phần xây dựng nền hành chính trong toàn ngành dân chủ, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả.

Triển khai đồng bộ ở tất cả các phòng, ban, đơn vị thuộc ngành. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị, và mỗi công chức, viên chức, người lao động tham gia vào quá trình xây dựng, giám sát việc thực thi chính sách thông qua 08 nội dung xác định chỉ số PAPI. Quá trình thực hiện được kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của từng phòng, ban, đơn vị.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Đối với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

Tuyên truyền sâu, rộng, huy động sự tham gia rộng rãi của người dân thông qua các cuộc họp, các lớp tập huấn, bồi dưỡng, thông qua các Hội nghị, Hội thảo về công tác chuyên môn. Trong năm 2021, Kết quả tổ chức tuyên truyền lồng ghép được 269 cuộc với tổng số 10.753 lượt người tham gia¹. Công khai, minh bạch,

¹ Các văn bản pháp luật đã phổ biến như : Luật phòng, chống tham nhũng , Luật đấu thầu, Luật xây dựng, Luật đất đai; Luật Bảo vệ và phát triển rừng năm 2004, Luật bảo vệ môi trường, Luật phòng cháy chữa cháy, Luật Xây dựng, Luật Thú y, Luật an toàn thực phẩm; Luật Chăn nuôi; Luật Thủy lợi; Luật lâm nghiệp, Luật khiếu nại,

cung cấp thông tin đầy đủ về các Kế hoạch, Dự án, các văn bản liên quan trong lĩnh vực Nông nghiệp và PTNT. Trực tiếp chỉ đạo giải quyết và trả lời kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị từ cơ sở đảm bảo theo chức năng, thẩm quyền quy định của pháp luật.

2. Nội dung “Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách”

Các phòng, ban, đơn vị trong ngành khi xây dựng các quy hoạch, chính sách liên quan đến người dân thuộc thẩm quyền quản lý như nông, lâm nghiệp, thủy sản, thủy lợi, nước sạch luôn luôn đảm bảo tính công khai, minh bạch để các quy hoạch, chính sách có tính khả thi và được người dân tiếp nhận. Có đăng tải đầy đủ các văn bản lên Trang Thông tin điện tử của Sở theo đúng thời gian quy định.

3. Nội dung công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện công khai 91/91 (100%) thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cũng như tại trụ sở cơ quan Sở Nông nghiệp và PTNT và các đơn vị trực thuộc để thuận tiện cho các tổ chức, cá nhân tìm hiểu theo quy định.

4. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất đảm bảo theo quy định. Tiếp tục tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân trong lĩnh vực thuộc thẩm quyền. Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của phòng, ban, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao, giải quyết sớm các vấn đề bức xúc, hạn chế các vụ việc tồn đọng, kéo dài.

Năm 2021 Sở Nông nghiệp và PTNT đã thực hiện đúng, trước hạn 100% đối với quy trình xử lý, giải quyết các TTHC, không làm chậm, trễ hạn, quá hạn TTHC. Không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị.

5. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân biết, thực hiện giám sát. Thực hiện công khai kết quả các chỉ số đánh giá, xếp hạng, phân loại chính quyền cơ sở, công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm; kết quả xử lý các hành vi, cá nhân, tổ chức tham nhũng; khắc phục các tồn tại về công tác phòng chống tham nhũng trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm cải thiện lòng tin của người dân đối với công tác phòng chống tham nhũng.

Luật tố cáo, Luật thanh tra, Luật xử lý vi phạm hành chính, Luật Biên Việt Nam...các Nghị định số 156/2018/NĐ-CP ngày 16/11/2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Lâm nghiệp; Nghị định số 01/2019/NĐ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về Kiểm lâm và Lực lượng chuyên trách bảo vệ rừng; Nghị định số 35/2019/NĐ-CP ngày 25/4/2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực lâm nghiệp; Luật phòng cháy và chữa cháy ngày 29/6/2001; Chỉ thị số 13-CT/TW ngày 12/01/2017 của Ban Bí thư TW Đảng khóa XII về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác quản lý, bảo vệ và phát triển rừng; Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 08/8/2017 của Chính phủ, Nghị quyết ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Chỉ thị số 13- CT/TW ngày 12/01/2017 của Ban Bí thư TW Đảng khóa XII về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác quản lý, bảo vệ và phát triển rừng....

Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin, nắm bắt ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân đối với chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính, của công chức. Phát huy vai trò giám sát của nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Tiếp tục thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu và việc thực kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức; xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị; kiên quyết xử lý, thay thế cán bộ, công chức trì trệ, thiếu trách nhiệm, uy tín thấp không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

6. Nội dung “Thủ tục hành chính công”

Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ, chi tiết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, cung cấp đầy đủ thông tin về thủ tục hành chính, công khai phí và lệ phí, hướng dẫn cụ thể các bước thực hiện, thứ tự quy trình của từng hoạt động trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, giải quyết công việc nhanh chóng, thuận lợi bằng cách gắn chặt với cải cách hành chính, hiện nay Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã áp dụng dịch vụ công trực tuyến đối với 100% TTHC, trong đó dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 là 53 TTHC, đạt 58,24% vượt kế hoạch đề ra; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 13 TTHC, đạt 14,28 % vượt kế hoạch đề ra.

7. Quản trị môi trường

Tăng cường thực hiện các giải pháp bảo vệ môi trường trong sản xuất nông lâm nghiệp, thủy sản nhất là vấn đề môi trường tác động trực tiếp đến sức khỏe con người; chỉ đạo phòng, ngừa và kiểm soát các nguồn gây ô nhiễm môi trường; ngăn chặn và từng bước khắc phục sự xuống cấp của môi trường tự nhiên.

Tiếp tục phát huy các phong trào, mô hình xã hội hóa công tác bảo vệ môi trường; nhân rộng mô hình Khu dân cư kiểu mẫu bảo vệ môi trường thực hiện hài hòa xóa đói, giảm nghèo gắn với bảo vệ môi trường; mô hình tự quản bảo vệ môi trường; mô hình Tổ thu gom và xử lý rác thải; mô hình xanh - sạch - đẹp, đảm bảo an toàn vệ sinh lao động...

Tiếp tục thực hiện tốt việc cung cấp nước sạch cho người dân theo Chương trình mục tiêu quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn; thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải.

8. Quản trị điện tử

Phổ biến rộng rãi đến người dân được biết, tiếp cận và sử dụng Trang thông tin điện tử. Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận, cập nhật đầy đủ thông tin theo quy định, nhất là các thông tin về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để tăng số lượng, tỷ lệ người dân truy cập, khai thác thông tin.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành. Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc thực hiện việc gửi, nhận văn bản

điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng, bảo đảm 100% văn bản điện tử (*trừ văn bản mật*) được gửi, nhận trên môi trường mạng (*qua hệ thống Quản lý văn bản điều hành VNPT- iOffice*) đáp ứng yêu cầu về nội dung, thẩm quyền, thể thức, ký số và xác thực theo quy định, thực hiện đúng quy trình quản lý nhiệm vụ trên Hệ thống Quản lý văn bản.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Sở Nông nghiệp và PTNT đã nghiêm túc, kịp thời chỉ đạo và quán triệt tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, các tổ chức, cá nhân về Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 24/06/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tỉnh Lạng Sơn năm 2021; từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của phòng, ban, đơn vị trực thuộc, các tổ chức, cá nhân trong việc triển khai thực hiện. Ứng dụng công nghệ thông tin được đẩy mạnh trong hoạt động chỉ đạo, điều hành và giải quyết công việc của cơ quan; công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cơ quan.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những ưu điểm, vẫn còn một số hạn chế như: Hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến chưa nhiều, nguyên nhân do thói quen của người dân, doanh nghiệp và điều kiện máy móc, thiết bị (máy scan, máy vi tính, internet...).

Do tình hình dịch bệnh Covid -19 cũng làm ảnh hưởng đến quá trình triển khai các nhiệm vụ chuyên môn, công tác cải cách hành chính chung của ngành.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG TRONG NĂM TIẾP THEO

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 24/06/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tỉnh Lạng Sơn năm 2021.

2. Thực hiện tốt trách nhiệm giải trình với người dân theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ. Thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị trong chỉ đạo, điều hành; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của công chức, viên chức về cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh.

3. Đẩy mạnh cải cách TTHC, cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp. Kịp thời cập nhật các TTHC do bộ, ngành công bố, ban hành mới, sửa đổi, bổ sung để tham mưu công bố kịp thời theo quy định; công bố công khai, minh bạch các TTHC và cập nhật kịp thời trên cơ sở dữ liệu quốc gia, Cổng dịch vụ công quốc gia về TTHC; niêm yết, công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử của Sở và tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC. Tăng cường thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định

4. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao chất lượng, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong và ý thức phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức học tập và tự học tập để không ngừng nâng cao năng lực, trình độ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2021 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP_(HTH).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Phúc Đạt