

Số: /KH-SNN

Lạng Sơn, ngày tháng năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI) năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 10/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Thực hiện Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố năm 2022.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI) năm 2022 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, cải cách quyết liệt, đồng bộ, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhà đầu tư, doanh nghiệp, hợp tác xã; tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh trên các lĩnh vực; qua đó nâng cao sự tin tưởng quan tâm, đồng tình ủng hộ, tham gia của cộng đồng doanh nghiệp đối với kinh tế - xã hội của tỉnh.

Nâng cao hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Sở Nông nghiệp và PTNT đến các phòng, đơn vị. Nâng vị trí xếp hạng DDCI Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, phân đấu năm 2022 tăng 1-2 bậc xếp hạng so với năm 2021. Cải thiện tích cực các chỉ số xếp hạng ở mức thấp và trung bình; tiếp tục duy trì và nâng cao các chỉ số xếp hạng ở mức cao.

##### **2. Yêu cầu**

Quán triệt về tư tưởng, nhận thức để tạo sự chuyển biến mạnh trong toàn thể công chức, viên chức, người lao động về thái độ, trách nhiệm, tác phong thực hiện nhiệm vụ. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp, thân thiện, trách nhiệm.

Các bộ phận được giao nhiệm vụ nêu cao tinh thần, trách nhiệm, nghiêm túc tổ chức, triển khai thực hiện, đảm bảo hiệu quả thực chất của nhiệm vụ. Kịp thời kiểm tra, đôn đốc, xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện các chỉ số thành phần DDCI 2022.

#### **II. NỘI DUNG**

##### **1. Đối với chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin”**

- Chỉ tiêu: Năm 2022 tiếp tục duy trì mức 9,01 điểm, phấn đấu đạt trên 9,02 điểm.

- Văn phòng Sở phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc: Niêm yết công khai minh bạch trình tự giải quyết thủ tục hành chính, mức phí và lệ phí; tổ chức

lấy ý kiến doanh nghiệp, Hợp tác xã khi xây dựng dự thảo các văn bản pháp luật liên quan đến doanh nghiệp, Hợp tác xã; công khai đầy đủ các văn bản pháp luật liên quan đến doanh nghiệp, Hợp tác xã.

- Nâng cao chất lượng, thường xuyên cập nhật, tăng cường tin bài, đổi mới, cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử của Sở để đảm bảo cho doanh nghiệp dễ dàng truy cập, tìm kiếm được thông tin; các văn bản quy phạm pháp luật mới được cập nhật kịp thời; có hỗ trợ dịch vụ hỏi - đáp trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của Sở đối với những nội dung liên quan đến doanh nghiệp, HTX.

## **2. Đối với chỉ số “Chi phí thời gian”**

- Chỉ tiêu: Năm 2022 duy trì 7,6 điểm, phấn đấu đạt trên 7,95 điểm.

- Các Chi cục có TTHC chủ trì phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện một số nội dung sau: Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của sở, cập nhật công bố công khai đầy đủ, kịp thời đối với các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý. Rà soát các quy định, cắt giảm thời gian giải quyết các TTHC, xây dựng quy trình nội bộ đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện. Hỗ trợ tổ chức, cá nhân nhanh chóng hoàn thành thủ tục, hồ sơ còn vướng mắc so với quy định của pháp luật.

- Công chức, viên chức thực hiện một cửa của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp tục hướng dẫn cá nhân tổ chức nộp hồ sơ online, chỉ dẫn từng bước cụ thể cho các cá nhân tạo tài khoản và làm các bước scan tài liệu, photo để nộp đầy đủ theo yêu cầu. Đảm bảo các hồ sơ gửi và nhận trực tuyến nhanh và thuận lợi.

- Thanh tra Sở chủ trì phối hợp với các Chi cục thực hiện các nội dung thanh tra, kiểm tra đảm bảo không làm ảnh hưởng đến sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp.

## **3. Đối với chỉ số “Chi phí không chính thức”**

- Chỉ tiêu: Năm 2022 duy trì 7,49 điểm, phấn đấu đạt **8,18 điểm**.

- Giao các Chi cục chủ trì phối hợp với Thanh tra Sở: Rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra đảm bảo không chồng chéo. Thực hiện các nội dung thanh tra, kiểm tra theo đúng quy định không gây phiền hà cho doanh nghiệp. Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính. Kịp thời phát hiện xử lý nghiêm công chức, viên chức có thái độ hách dịch, nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà, từ chối các yêu cầu đúng quy định và pháp luật của các doanh nghiệp và các tổ chức, cá nhân liên quan.

## **4. Đối với chỉ số “Cạnh tranh bình đẳng”**

- Chỉ tiêu: phấn đấu năm 2022 đạt trên **5,67 điểm**.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện công tác tham mưu rà soát và sửa đổi, ban hành mới các quy định về cơ chế chính sách hỗ trợ doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh thuộc lĩnh vực của ngành. Công khai minh bạch các chính sách, pháp luật liên quan tới doanh nghiệp, nhằm tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thuận

lợi cho các doanh nghiệp. Bình đẳng trong giải quyết các vấn đề, khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp trong tỉnh và ngoài tỉnh thuộc lĩnh vực ngành, đặc biệt trong tiếp cận với các chính sách hỗ trợ của tỉnh.

#### **5. Đối với chỉ số “Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp”**

- Chỉ tiêu: phân đầu năm 2022 đạt trên 6,07 điểm.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc theo chức năng nhiệm vụ tham mưu, phổ biến, tuyên truyền rộng rãi các chính sách, quy định của pháp luật trong lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn. Kịp thời đối thoại giải quyết những khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, Hợp tác xã. Tham mưu giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp thuộc thẩm quyền của sở với tinh thần tiếp thu, cầu thị, lắng nghe ý kiến của doanh nghiệp, Hợp tác xã; Công khai việc trả lời, giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp trên trang thông tin điện tử của sở.

#### **6. Đối với chỉ số “Thiết chế pháp lý”**

- Chỉ tiêu: phân đầu năm 2022 đạt trên 7,77 điểm.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc tham mưu chỉ đạo thực hiện việc rà soát, hệ thống hóa, kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật, hướng dẫn, kiểm tra, thông tin, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật thuộc lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn. Kịp thời phúc đáp ý kiến của doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án, đề án, thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở sau khi được cấp có thẩm quyền ban hành.

#### **7. Đối với chỉ số “Vai trò người đứng đầu”**

- Chỉ tiêu: phân đầu năm 2022 duy trì 7,00 điểm, phân đầu đạt trên 8,15 điểm.

- Thủ trưởng các phòng, đơn vị chỉ đạo thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa ứng xử trong toàn ngành. Thực hiện nghiêm túc chế độ họp giao ban. Kịp thời động viên khuyến khích công chức, viên chức có những đề tài, sáng kiến khoa học nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực ngành, kịp thời chấn chỉnh, xử lý những trường hợp có hành vi tiêu cực, gây những phiền. Chỉ đạo giải quyết các vấn đề của doanh nghiệp; chỉ đạo đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp một số dịch vụ hành chính công trực tuyến lên mức độ 3 và 4 phục vụ người dân và doanh nghiệp theo kế hoạch, lộ trình của tỉnh đã đề ra.

#### **8. Đối với chỉ số “tính năng động và hiệu lực của hệ thống”**

- Chỉ tiêu: phân đầu năm 2022 đạt trên 7,06 điểm.

- Các phòng, ban, đơn vị có liên quan; tham mưu, đề xuất giải pháp chỉ đạo nhằm tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động; tham mưu tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, hợp tác xã thực hiện các nhiệm vụ giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ Kế hoạch này và Phụ lục chi tiết giao phụ trách các chỉ số thành phần chủ động triển khai các nội dung công việc để cải thiện các chỉ số thành phần; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện cùng với tình hình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn hằng tháng.

2. Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị thuộc sở có trách nhiệm tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả những nhiệm vụ nêu trong Kế hoạch đến tất cả công chức, viên chức, người lao động; tập trung tổ chức thực hiện đồng thời phối hợp chặt chẽ với các phòng, đơn vị liên quan hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao. Chủ động đẩy mạnh tuyên truyền thông tin về nỗ lực cải thiện Bộ chỉ số DDCI của Sở Nông nghiệp và PTNT trên các phương tiện truyền thông (website của các đơn vị, hoặc qua các kênh đài, báo, tạp chí) tạo niềm tin cho doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh trong ngành Nông nghiệp và PTNT.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI) năm 2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT./.

***Nơi nhận:***

- Sở Kế hoạch và ĐT;
- Hiệp hội DN tỉnh;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP<sub>(HTH)</sub>.

**GIÁM ĐỐC**

**Lý Việt Hưng**