

Số: /SNN-VP  
V/v Triển khai Kết luận số 147/KL-TTr  
ngày 30/4/2024 của Chánh Thanh tra tỉnh

Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Các Chi cục trực thuộc Sở;
- Các phòng: Kế hoạch Tài chính, Thủy sản – KHTH;
- Văn phòng Sở.

Thực hiện Kết luận số 147/KL-TTr ngày 30/4/2024 của Chánh Thanh tra tỉnh về việc Kết luận thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Sở Nông nghiệp và PTNT đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tổ chức quán triệt Kết luận số 147/KL-TTr ngày 30/4/2024 của Chánh Thanh tra tỉnh đến công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; Nghiên cứu những hạn chế, thiếu sót đã được chỉ ra trong Kết luận thanh tra, tăng cường chỉ đạo công chức, viên chức nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết TTHC theo đúng quy trình đã được phê duyệt.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về TTHC thuộc phạm vi quản lý, bằng các hình thức phù hợp, hiệu quả; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp nhận, giám sát việc giải quyết TTHC thuộc phạm vi giải quyết của cơ quan, đơn vị; thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi trả kết quả giải quyết TTHC quá hạn.

3. Chủ động rà soát các TTHC, các Quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC để kịp thời phát hiện, khắc phục theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết các vướng mắc, bất cập trong quy định của pháp luật liên quan đến các TTHC thuộc phạm vi quản lý.

4. Tiếp tục triển khai hiệu quả việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các quy định về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định. Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của công dân, tổ chức đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

5. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; nâng cao ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện kiểm tra, giám sát nội bộ, kịp thời phát hiện và xử lý đối với các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công thuộc phạm vi giải quyết.

6. Các Chi cục trực thuộc Sở báo cáo lồng ghép kết quả thực hiện Kết luận thanh tra trong kỳ Báo cáo công tác kiểm soát TTHC và kết quả triển khai Nghị

quyết số 131/NQ-CP, Quý II năm 2024.

**7. Văn phòng Sở tổng hợp, tham mưu báo cáo đảm bảo thời gian quy định.**

*(Có Kết luận số 147/KL-TTr ngày 30/4/2024 của Chánh Thanh tra tỉnh gửi kèm trên hệ thống VNPT-iOffice)*

Sở Nông nghiệp và PTNT đề nghị các phòng, đơn vị triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP<sub>(VLQ)</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Phúc Đạt**