

Số: /SNN-VP

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2024

V/v thực hiện phát động đợt thi đua cao  
điểm "Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực  
tuyến trong giải quyết thủ tục hành  
chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn"

Kính gửi:

- Các Chi cục trực thuộc Sở;
- Các phòng: Tổ chức cán bộ, Kế hoạch tài chính,  
Thủy sản – KTTH;
- Văn phòng Sở.

Thực hiện Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 06/6/2024 của UBND tỉnh về  
việc Phát động đợt thi đua cao điểm "Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải  
quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn".

Sở Nông nghiệp và PTNT đề nghị Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị  
trực thuộc thực hiện các nội dung sau:

1. Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ và các nội dung thi đua tổ chức phát động  
phong trào thi đua phù hợp với tình hình cơ quan, đơn vị; Triển khai các hình thức  
tuyên truyền, hướng dẫn<sup>1</sup> tổ chức, cá nhân sử dụng và thực hiện thanh toán phí, lệ phí,  
nghĩa vụ tài chính liên quan đến việc giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến đối  
với các TTHC thuộc phạm vi giải quyết có thu phí, lệ phí theo quy định và đang được  
triển khai thanh toán trực tuyến.

## 2. Nội dung thi đua:

2.1. Thực hiện tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt trên 90%; tỷ  
lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt trên 45% theo Quyết  
định Quyết định số 497/QĐ-UBND ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh<sup>2</sup>.

2.2. Tập trung rà soát, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC đủ điều  
kiện thực hiện DVCTT toàn trình theo quy định của Chính phủ và bộ, ngành  
Trung ương, làm cơ sở thực hiện thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC có  
yêu cầu nghĩa vụ tài chính.

2.3. Tăng cường công tác chỉ đạo, tuyên truyền, hỗ trợ, khuyến khích người  
dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan,  
đơn vị trên địa bàn tỉnh tham gia thực hiện TTHC trực tuyến và thanh toán trực  
tuyến trong giải quyết TTHC.

<sup>1</sup> Đa dạng các hình thức tuyên truyền, hướng dẫn: Tài liệu hướng dẫn ngắn gọn, dễ hiểu; tuyên truyền trực  
tiếp, trực quan, đơn giản; sử dụng các phương thức truyền thông đa phương tiện, hiện đại qua mạng xã hội, kênh  
giao tiếp...

<sup>2</sup> Về giao chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến" trên Hệ  
thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và "Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc  
gia" cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

2.4. Tăng cường bồi dưỡng các kỹ năng, kiến thức về thanh toán trực tuyến cho đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa để hướng dẫn, phục vụ hiệu quả các tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.

2.5. Nghiên cứu các giải pháp hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC như: bố trí quầy trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn tạo tài khoản, thiết lập các ứng dụng hỗ trợ người dân thông qua các thiết bị công nghệ thông minh thực hiện thanh toán trực tuyến; làm tăng tỷ lệ người dân tiếp cận với hình thức thanh toán trực tuyến trong thực hiện TTHC...

**3. Thời gian thi đua:** Từ ngày 06/6/2024 đến hết ngày 31/12/2024.

4. Kết thúc đợt thi đua các phòng, đơn vị tổ chức tổng kết và biểu dương, khen thưởng theo thẩm quyền; lựa chọn tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu lập hồ sơ gửi về Hội đồng TĐKT của Sở để xem xét, quyết định khen thưởng theo quy định.

5. Giao Phòng Tổ chức cán bộ: Tham mưu ban hành Hướng dẫn khen thưởng trong đợt thi đua cao điểm; Tổng hợp danh sách, trình Hội đồng TĐKT của Sở xem xét, quyết định khen thưởng; Tham mưu lựa chọn tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu<sup>3</sup> để trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, khen thưởng theo quy định.

6. Văn phòng Sở có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá các phòng, đơn vị trong thực hiện các nội dung thi đua; phối hợp với phòng TCCB lựa chọn tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong đợt thi đua để trình cấp có thẩm quyền xem xét, khen thưởng theo quy định.

Sở Nông nghiệp và PTNT đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc tích cực hưởng ứng, triển khai thực hiện phong trào thi đua nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả./.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP<sub>(VLQ)</sub>.

**Nguyễn Phúc Đạt**

---

<sup>3</sup> Có thành tích tiêu biểu trong phong trào thi đua, tích cực trong công tác tham mưu, đề xuất sáng kiến cải tiến việc tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết các TTHC